

Módulo 5: Apoyo a la participación comunitaria



www.learningforallproject.eu



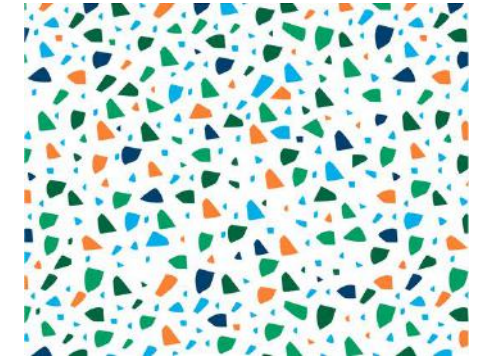
Desarrollo de capacidades de Aprendizaje para todos ©
2023/2025 por Learning for All Consortium tiene licencia CC BY-SA
4.0

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son, sin embargo, responsabilidad exclusiva del/de los autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA se hacen responsables de ellas.

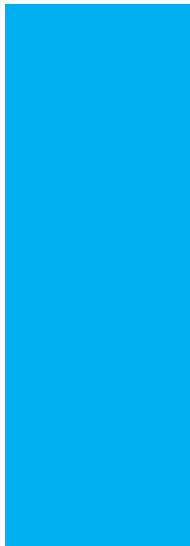


Co-funded by
the European Union

Contenido



1. Propósito y objetivos
2. Introducción a la participación comunitaria
3. Desarrollo de capacidades
4. Principios de participación comunitaria
5. Construyendo relaciones en la comunidad
6. Herramientas para construir una participación comunitaria inclusiva
7. Reflexión y compromiso continuo



1

Propósito y objetivos



Módulo 5: Participación y apoyo comunitario

El propósito de este módulo es dotar a los profesionales de la educación de adultos con los conocimientos, las herramientas y las estrategias necesarias para interactuar significativamente con las comunidades. La participación comunitaria no es una actividad puntual, sino una práctica sostenida e inclusiva que mejora la accesibilidad, la equidad y la relevancia de los programas de educación para adultos. Este módulo apoya a los educadores en el desarrollo de una difusión inclusiva, enfoques de codiseño y alianzas basadas en la confianza con diversos actores locales.

Módulo 5: Objetivos de aprendizaje



Después de completar el Módulo 5, usted:

- Comprender las diversas dimensiones de la “comunidad” y su relevancia para la educación de adultos.
- Aplicar principios de participación comunitaria eficaz e inclusiva
- Identificar a los actores clave de la comunidad y mapear los sistemas de apoyo locales
- Construir y mantener relaciones basadas en el respeto mutuo y resultados compartidos.
- Diseñar estrategias de participación que incluyan a los grupos marginados
- Reflexionar sobre cómo sus prácticas institucionales pueden adaptarse para involucrar mejor a las comunidades



LEARNING
for all

2

INTRODUCCIÓN A LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

¿Cómo se define Comunidad?



Comunidad

Una comunidad puede describirse como un grupo de personas que comparten algo e interactúan de manera significativa. Según Jacob Morgan, se refiere a personas unidas por intereses compartidos que interactúan a través de la interacción. La Asociación Estadounidense de Salud Pública (APHA) amplía este concepto al enfatizar la presencia de vínculos sociales, perspectivas compartidas y acción colectiva dentro de un entorno geográfico o contextual específico. De igual manera, una comunidad se define como una unidad social, grande o pequeña, compuesta por individuos conectados por normas, valores, creencias, identidad o religión compartidas. A pesar de las variaciones en su alcance, todas las definiciones resaltan la esencia de la conexión, los elementos comunes y la colaboración entre sus miembros.



Definiciones contemporáneas de comunidad

Hoy en día, las comunidades suelen definirse no solo por sus límites geográficos o vínculos sociales, sino también por valores compartidos, actividades comunes y sueños y esperanzas colectivas. Estos elementos reflejan los vínculos emocionales y aspiracionales que conectan a las personas, creando un sentido de pertenencia y propósito dentro del grupo.

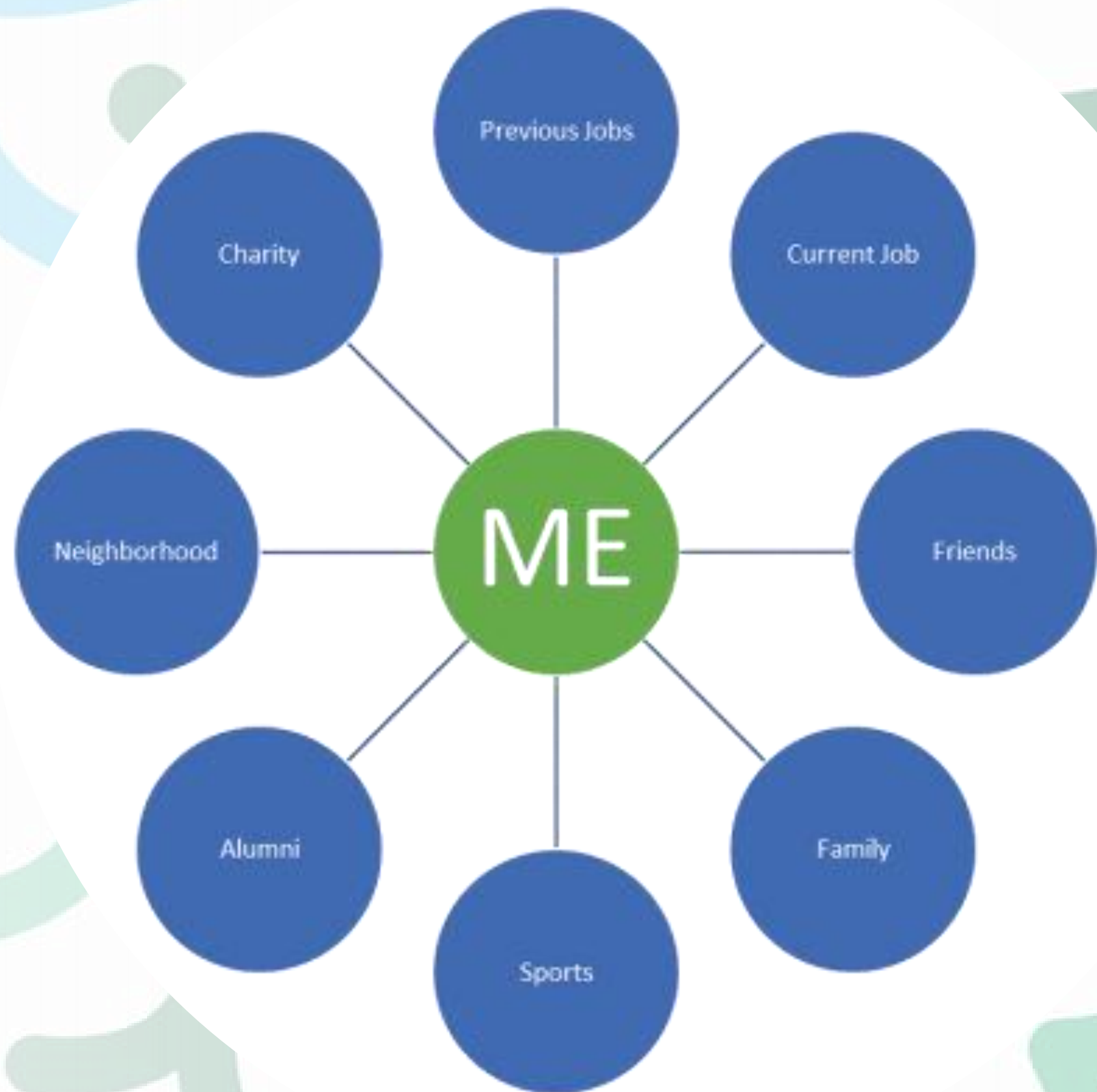


La complejidad de definir comunidades

- La identidad comunitaria suele ser difícil de precisar o de alcanzar un acuerdo universal.
- Existen más de 100 definiciones diferentes del término "comunidad".
- Tradicionalmente, las comunidades se definían por el lugar: dónde vivía la gente.
- Diferentes sectores e industrias utilizan sus propias definiciones según el contexto y el propósito.
- Las comunidades pueden formarse en torno a la geografía, la etnicidad, la religión, intereses compartidos o factores sociales como la discapacidad o el estatus de refugiado.



Mapea tus conexiones



Las comunidades cambian: desafíos para los proveedores de educación para adultos

Las comunidades no son estáticas. Evolucionan debido a diversas fuerzas sociales, económicas y demográficas. Esta naturaleza dinámica de las comunidades presenta importantes desafíos, pero también oportunidades, para los proveedores de educación para adultos que buscan promover la inclusión y la accesibilidad.



Ejercicio: Mapeo de sus comunidades

Paso 1: Enumere o dibuje un nombre de 3 a 5 comunidades a las que pertenece (vecindario, lugar de trabajo, grupo de pasatiempos, grupo de identidad).

Paso 2: Reflexionar

- ¿Qué les hace sentirse como una “comunidad”?
- ¿Quién es más visible o influyente?
- ¿Quiénes son a menudo excluidos o ignorados?





LEARNING
for all

3

**Desarrollo de
capacidades**

¿Qué es la participación comunitaria?

La participación comunitaria se refiere al proceso estratégico de trabajar en colaboración con y a través de grupos de personas conectados por ubicación geográfica, intereses compartidos o circunstancias comunes, para abordar problemas que influyen en su bienestar, oportunidades de aprendizaje e inclusión social. No se trata de una iniciativa puntual de divulgación, sino de una práctica continua de construcción de relaciones basada en la confianza mutua, el respeto, la transparencia y la responsabilidad compartida. Cuando se aplica eficazmente en la educación de adultos, la participación comunitaria sirve para transformar la prestación de servicios tradicionales en un ecosistema educativo codiseñado y de propiedad compartida.

Según las Naciones Unidas (2020):

“La participación comunitaria es un proceso estratégico para involucrar directamente a las poblaciones locales en todos los aspectos de la toma de decisiones, el desarrollo y la implementación de políticas para fortalecer la propiedad local, las capacidades y las estructuras comunitarias”.



En el contexto de la educación inclusiva de adultos, la participación comunitaria significa:

- **Involucrar activamente** a los estudiantes y a los miembros de la comunidad en la planificación, implementación y evaluación de los programas de aprendizaje.
- **Comprender los contextos locales**, incluidas las barreras de acceso, los recursos facilitadores y las realidades socioculturales.
- **Fomentar la confianza y la colaboración** entre educadores, instituciones, organizaciones de base y actores locales
- **Construir relaciones participativas** bidireccionales que sean empoderadoras, inclusivas y receptivas a la diversidad.
- **Llegar a poblaciones subrepresentadas** (por ejemplo, migrantes, minorías étnicas, adultos con bajo nivel de alfabetización) mediante la colaboración con intermediarios de confianza
- **Amplificar las voces marginadas**, garantizar el acceso equitativo al aprendizaje y una distribución justa de recursos y oportunidades.



Por qué es importante la participación comunitaria en la educación de adultos

1. Mejorar la calidad de vida

- La participación comunitaria fomenta la propiedad, la dignidad y la solidaridad local, lo que conduce a culturas de aprendizaje permanente más sólidas donde la educación empodera, no solo instruye.

2. Mejorar la capacidad de respuesta

- La colaboración continua con las comunidades garantiza que la educación sea relevante, inclusiva y adaptada a las necesidades reales, eliminando las barreras de acceso y fortaleciendo la confianza.

3. Llegar a los grupos marginados

- Las estrategias de participación ayudan a los proveedores a conectarse con poblaciones subrepresentadas (por ejemplo, migrantes, romaníes, mujeres rurales), garantizando un acceso equitativo al aprendizaje.

4. Fomento de la cohesión social

- La participación inclusiva fomenta la responsabilidad compartida, apoya los valores democráticos y fomenta la participación cívica a través de iniciativas lideradas por la comunidad.

5. Garantizar la sostenibilidad

- Los programas basados en la participación son más adaptables, más resilientes y propiedad de la comunidad, lo que genera un impacto educativo más profundo y duradero.



Por qué es importante la participación comunitaria en la educación de adultos

Beneficios clave de la participación comunitaria

Impacto	Beneficios
Inclusión social	Acceso y empoderamiento para grupos subrepresentados
Relevancia del programa	Aprendizaje alineado con necesidades y contextos reales
Confianza institucional	Relaciones más sólidas entre proveedores y comunidades
Resiliencia comunitaria	Redes locales activadas para apoyar el aprendizaje y la resolución de problemas
Participación democrática	Mayor agencia, voz y compromiso cívico
Sostenibilidad a largo plazo	Mayor apropiación y continuidad de los resultados educativos

¡Pensamiento final!

“La participación comunitaria eficaz transforma la educación de adultos de un servicio prestado a una comunidad a una asociación que crece con la comunidad”.

Las comunidades no son estáticas. Evolucionan debido a diversas fuerzas sociales, económicas y demográficas. Esta naturaleza dinámica de las comunidades presenta importantes desafíos, pero también oportunidades, para los proveedores de educación para adultos que buscan promover la inclusión y la accesibilidad.



¿Cuál es su experiencia involucrando a las comunidades en sus programas de aprendizaje?

Piense en una ocasión en la que trabajó con partes interesadas locales, respondió a las necesidades de los estudiantes a través de asociaciones o se acercó a grupos subrepresentados.



Ejercicio: Mapea tus conexiones

Esta actividad te ayuda a reflexionar y mapear a las personas, organizaciones o grupos clave que participan en tu proyecto de educación para adultos. Comprender su nivel de influencia e interés te ayudará a desarrollar estrategias de participación más inclusivas y efectivas.

Instrucciones paso a paso

1. Define brevemente tu actividad: ¿En qué iniciativa de educación de adultos estás trabajando (o planeando)?
2. Enumere las partes interesadas relevantes (personas, organizaciones, actores comunitarios) que son:
 - Directamente involucrado
 - Probablemente se beneficie
 - Capaz de apoyar o influir en el programa
1. En la matriz a continuación, identifique del 3 al 5 actores interesados según su nivel de interés e influencia.
2. Reflexiona: ¿Falta algún grupo? ¿Qué medidas puedes tomar para fortalecer estas conexiones?



Ejercicio: Mapea tus conexiones

PARTES INTERESADAS ALTO/BAJO	INFLUENCIA ALTO/BAJO	INTERÉS ALTO/BAJO	POSICIÓN (REPRODUCTOR CLAVE, MONITOR)	ESTRATEGIA DE COMPROMISO
CÁMARA DE COMERCIO	Alto	Bajo	Manténgase satisfecho	Compartir informes de políticas, foros ocasionales
ESTUDIANTES ADULTOS CON DISCAPACIDAD	Bajo	Alto	Manténgase informado	Proporcionar actualizaciones y comentarios personalizados



LEARNING
for all

4

PRINCIPIOS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Condiciones para una participación comunitaria significativa

Si bien los valores y principios constituyen la base ética de la participación comunitaria, su implementación eficaz requiere un proceso deliberado, respetuoso y con arraigo comunitario. La participación no es simplemente una serie de acciones, sino un esfuerzo colaborativo basado en las relaciones que debe abordarse con humildad, preparación y conciencia cultural.



Ejercicio – ¿Quién falta?

Paso 1: Piense en una actividad de educación para adultos en la que esté involucrado (o planeando).

Paso 2: Pregúntate:

- ¿Quién participa?
- ¿Quién no lo es, pero debería serlo?
- ¿Qué barreras podrían impedirles el acceso (por ejemplo, el idioma, la confianza, el acceso)?

Paso 3: Escribe una acción que podrías realizar para llegar o incluir a alguien que actualmente está desaparecido.



1. Aclarar el propósito y los objetivos

Toda iniciativa de compromiso debe comenzar con una definición clara y transparente de:

- Lo que pretendes lograr
- Por qué es necesaria la participación comunitaria
- ¿Cómo se medirá el éxito?

2. Comprender la comunidad en profundidad

Para involucrar significativamente a una comunidad, los educadores deben invertir en conocer su identidad, fortalezas y realidades antes de actuar. Esto incluye:

DIMENSIÓN	CONSIDERACIONES
CULTURA Y NORMAS	Valores, tradiciones, idiomas, rituales y creencias locales
REDES SOCIALES	Relaciones formales e informales, lazos de parentesco, organizaciones comunitarias
CONDICIONES ECONÓMICAS	Niveles de pobreza, tendencias de empleo, acceso a servicios
ESTRUCTURAS POLÍTICAS/DE PODER	¿Quién tiene influencia, tanto oficialmente (autoridades locales) como informalmente?
DEMOGRAFÍA	Edad, género, composición étnica, historial migratorio, niveles de alfabetización
HISTORIA DE LA COMUNIDAD	Experiencias pasadas con instituciones, intervenciones externas o conflictos

CONDICIONES CLAVE PARA UN COMPROMISO ÉTICO Y SOSTENIBLE

Construir relaciones en lugar de implementar proyectos independientes

La participación comunitaria eficaz se basa en prácticas relacionales sostenidas, más que en intervenciones a corto plazo o transaccionales. Requiere un compromiso a largo plazo para:

- Pasar tiempo en la comunidad para adquirir comprensión y presencia contextual.
- Escuchar activamente las preocupaciones, necesidades y aspiraciones de los miembros de la comunidad.
- Colaborar con líderes formales e informales, incluidos funcionarios electos, ONG locales, figuras religiosas o culturales y representantes de la juventud.
- Creación de espacios participativos para el aprendizaje mutuo, el diálogo y la retroalimentación

La confianza es una moneda fundamental en la participación comunitaria. Sin confianza, la participación es superficial y es probable que se desvincule.

CONDICIONES CLAVE PARA UN COMPROMISO ÉTICO Y SOSTENIBLE

Fomentar el compromiso y la apropiación de la comunidad

La participación comunitaria debe tener como objetivo apoyar y fortalecer el derecho de la comunidad a la autodeterminación colectiva, es decir, la capacidad de las comunidades para definir sus propias prioridades, acciones y futuro. Los profesionales y las instituciones deben:

- Facilitar procesos inclusivos y accesibles para el diálogo colectivo y la toma de decisiones
- Reconocer y afirmar que la comunidad es el actor principal, en lugar de un receptor pasivo
- Respetar los casos de falta de compromiso o resistencia, reconociendo que no todas las comunidades desean participar bajo términos externos.

El verdadero empoderamiento no puede concederse externamente: debe ser apoyado, co-creado y sostenido internamente.

CONDICIONES CLAVE PARA UN COMPROMISO ÉTICO Y SOSTENIBLE

Cómo evitar la coerción y el simbolismo

Uno de los aspectos éticamente más significativos de la participación comunitaria es el compromiso con una participación no coercitiva ni simbólica. Esto requiere:

- Rechazar suposiciones de que los actores externos poseen conocimiento o autoridad superior
- Evitar formas simbólicas de compromiso que carecen de influencia real o toma de decisiones compartida
- Reconocer que el cambio impuesto desde fuera de la comunidad a menudo es insostenible y puede erosionar la confianza.

Tal como se articula en los marcos de práctica comunitaria:

Ninguna entidad externa debe asumir que puede otorgar poder. El poder debe surgir de la propia comunidad.

Reflexión sobre la ética del compromiso

Reflejar:

- ¿Alguna vez has visto (o experimentado) un compromiso que parecía forzado o simbólico?
- ¿Qué se podría haber hecho diferente para que fuera genuino e inclusivo?

Escribe dos valores que quieres que guíen tus futuros esfuerzos de participación.



Creación de las condiciones para una participación comunitaria eficaz

PRÁCTICAS RECOMENDADAS	PRÁCTICAS PARA ABORDAR CON PRECAUCIÓN
PARTICIPAR PROACTIVAMENTE CON LAS COMUNIDADES EN SUS PROPIOS ENTORNOS	Depender únicamente de espacios centralizados o institucionales para la difusión
INVERTIR EN CREAR CONFIANZA Y RELACIONES A LARGO PLAZO	Centrarse exclusivamente en procedimientos formales o canales administrativos
INVOLUCRAR A LOS LÍDERES COMUNITARIOS FORMALES E INFORMALES	Pasando por alto las perspectivas de los actores de base y las redes informales
APOYAR LA PROPIEDAD COMUNITARIA Y LA AUTODETERMINACIÓN	Suponiendo que los marcos externos siempre se alinean con las prioridades locales
CO-DESARROLLAR PROCESOS Y SOLUCIONES CON EL APOORTE DE LA COMUNIDAD	Depender de programas prediseñados sin oportunidades de adaptación o voz local

Comunicación

COMUNICACIÓN (ANTIGUA FORMA)	COMPROMISO (NUEVA FORMA)
COMUNICARSE CON...	DELIBERAR CON...
AUDIENCIA PÚBLICA	CONVERSACIÓN COMUNITARIA
HABLAR CON / CONTAR	HABLAR CON / COMPARTIR
BUSCANDO ESTABLECER / PROTEGER TERRENO	BUSCANDO / ENCONTRANDO PUNTOS COMUNES
AUTORIDAD	RESPONSABILIDAD
INFLUYENDO A LOS QUE IDEAS AFINES	COMPRENDER A LOS QUE NO TIENEN IDEAS AFINES
DE ARRIBA HACIA ABAJO	DE ABAJO HACIA ARRIBA
CONSTRUYENDO UNA JERARQUÍA DE TOMA DE DECISIONES	ESTABLECIMIENTO DE UNA RED DE PARTES INTERESADAS
OBJETIVOS / PLAN ESTRATÉGICO	VALORES / VISIÓN
PRODUCTOS	PROCESO
RELACIONES PÚBLICAS	PARTICIPACIÓN PÚBLICA/COMUNITARIA

Reflexión personal: Experiencia de compromiso pasada

Piense en una ocasión en la que participó en un proceso de consulta o participación comunitaria.

- ¿Qué funcionó bien?
- ¿Qué no pasó?
- ¿Cómo te hizo sentir?





LEARNING
for all

5

**Construyendo
relaciones en la
comunidad**

Tipos de participación comunitaria

Estrategias para descubrir brechas ocultas

- Para implementar eficazmente la participación comunitaria, los profesionales de la educación de adultos deben comprender los distintos niveles y modelos de participación. Estos modelos ayudan a aclarar cuánto poder se comparte, qué tipo de relación se establece con las comunidades y qué nivel de participación y apropiación se espera o es factible.
- Comprender estos modelos permite a los proveedores tomar decisiones informadas, evitar enfoques simbólicos y elegir estrategias de participación que se adapten al contexto de aprendizaje y la realidad de la comunidad.



Modelos y niveles de compromiso

Estrategias para descubrir brechas ocultas

- Para implementar eficazmente la participación comunitaria, los profesionales de la educación de adultos deben comprender los distintos niveles y modelos de participación. Estos modelos ayudan a aclarar cuánto poder se comparte, qué tipo de relación se establece con las comunidades y qué nivel de participación y apropiación se espera o es factible.
- Comprender estos modelos permite a los proveedores tomar decisiones informadas, evitar enfoques simbólicos y elegir estrategias de participación que se adapten al contexto de aprendizaje y la realidad de la comunidad.



La escalera de participación pública de Arnstein

Desarrollado por Sherry Arnstein (1969), este modelo presenta la participación como una jerarquía de poder, con ocho niveles que van desde la no participación hasta el control ciudadano total. Enfatiza el grado de influencia de los miembros de la comunidad en la definición de los resultados.



Espectro de participación pública del IAP2

Estrategias para descubrir información oculta

El Espectro de Participación Pública del IAP2 se diseñó para facilitar la selección del nivel de participación que define el rol del público en cualquier proceso de participación pública. El Espectro se utiliza internacionalmente y se encuentra en planes de participación pública de todo el mundo.



Cómo elegir el modelo adecuado para su contexto

Por qué es importante la participación comunitaria en la educación de adultos

- Una participación comunitaria eficaz no consiste siempre en aspirar al empoderamiento total, sino en elegir el nivel de participación que mejor se adapte a la situación, garantizando al mismo tiempo que el proceso siga siendo transparente y significativo.
- Por ejemplo, informar y consultar pueden ser suficientes cuando se introduce un nuevo curso, mientras que involucrar y colaborar es más apropiado cuando se codiseñan programas de alfabetización para migrantes, donde la perspectiva de la comunidad es esencial.
- Al diseñar estrategias de aprendizaje a largo plazo, una colaboración y un empoderamiento más profundos pueden garantizar un sentido de pertenencia comunitario duradero. Por el contrario, para los alumnos recién llegados o con mucha actividad, un enfoque más flexible, que combine el intercambio de información con la participación inicial, puede ser más adecuado, a la vez que se construye gradualmente la confianza.

Lo que más importa es la claridad de la intención, la idoneidad del método y un compromiso genuino de valorar el aporte de la comunidad en cualquier nivel.





LEARNING
for all

6

ESTRATEGIAS PARA LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA INCLUSIVA

Estrategias para la participación comunitaria inclusiva

Mapeo comunitario y análisis de las partes interesadas

Identifique grupos clave, necesidades, demografía y dinámicas de poder. Utilice el análisis de las partes interesadas para priorizar a los actores según su influencia e interés, garantizando una participación equilibrada y representativa.

Comunicación culturalmente sensible

Adapte el lenguaje, los materiales y los métodos para reflejar las normas culturales, los niveles de alfabetización y el acceso digital. Respete las costumbres de la comunidad para generar confianza y promover una participación significativa.

Interactúe a través de canales locales confiables

Colaborar con ONG, educadores de pares e instituciones locales para llegar a las poblaciones desatendidas. Aprovechar las relaciones existentes y codiseñar programas inclusivos con perspectiva comunitaria.

Prácticas de interacción híbridas y digitales

Combine herramientas presenciales y en línea (p. ej., foros, encuestas, sesiones virtuales) para ampliar el acceso. Aborde la brecha digital y apoye a los usuarios con bajo nivel tecnológico, manteniendo al mismo tiempo una participación inclusiva.

Herramientas prácticas y ejemplos de casos

Si bien los principios y las estrategias definen el porqué y el cómo de la participación comunitaria, los profesionales también necesitan herramientas concretas y ejemplos reales para apoyar una implementación eficaz. Esta unidad presenta herramientas de planificación, mecanismos de cocreación y perspectivas prácticas extraídas de iniciativas de educación para adultos que priorizan la inclusión, la relevancia y la equidad.



Plantillas de planificación de participación

La participación comunitaria eficaz en la educación de adultos **requiere más que buenas intenciones:** exige una planificación estructurada y basada en la evidencia. Las plantillas de planificación de la participación son herramientas esenciales para garantizar que las iniciativas sean estratégicas, inclusivas y estén alineadas con los objetivos programáticos.

Un plan de participación de alta calidad debe articular claramente los siguientes componentes:

1. Objetivos y resultados previstos

Defina lo que el compromiso busca lograr, por ejemplo, diseñar conjuntamente un plan de estudios con miembros de la comunidad, identificar barreras a la participación entre grupos subrepresentados o aumentar la propiedad local de un programa de aprendizaje para adultos.

2. Identificación y mapeo de las partes interesadas

Enumere a todos los actores relevantes (estudiantes, ONG, líderes informales, instituciones) y analice su potencial de influencia, interés y capacidad de contribución. Utilice herramientas de mapeo, como las tablas de influencia e interés, para priorizar las estrategias de participación.

Plantillas de planificación de participación

La participación comunitaria eficaz en la educación de adultos **requiere más que buenas intenciones:** exige una planificación estructurada y basada en la evidencia. Las plantillas de planificación de la participación son herramientas esenciales para garantizar que las iniciativas sean estratégicas, inclusivas y estén alineadas con los objetivos programáticos.

Un plan de participación de alta calidad debe articular claramente los siguientes componentes:

3. Métodos y herramientas de participación

Seleccione formatos adecuados según el contexto, como grupos focales, círculos de escucha, entrevistas, talleres de diseño participativo, foros comunitarios o encuestas digitales. Asegúrese de que los métodos sean accesibles, inclusivos y culturalmente sensibles.

4. Cronogramas, roles y responsabilidades

Proporcionar un cronograma claro y asignar responsabilidades entre los socios del proyecto, el personal y los representantes de la comunidad. Esto garantiza la transparencia, la rendición de cuentas y la claridad de la coordinación.

5. Indicadores de seguimiento y evaluación

Defina cómo se evaluará el proceso de participación. Utilice indicadores cuantitativos (p. ej., número de participantes, diversidad de voces) y cualitativos (p. ej., satisfacción, influencia percibida, niveles de

Acuerdos comunitarios y listas de verificación de cocreación

Los acuerdos comunitarios y las listas de verificación de cocreación son herramientas esenciales para crear entornos de aprendizaje basados en el respeto mutuo, la responsabilidad compartida y la participación inclusiva. Estas herramientas ayudan a establecer una cultura colaborativa y a prevenir la participación simbólica al explicitar las expectativas colectivas desde el principio.



Acuerdos comunitarios: Una base para la participación inclusiva

Estos acuerdos generan confianza y responsabilidad y son especialmente valiosos cuando se trabaja con estudiantes de comunidades marginadas o históricamente excluidas.

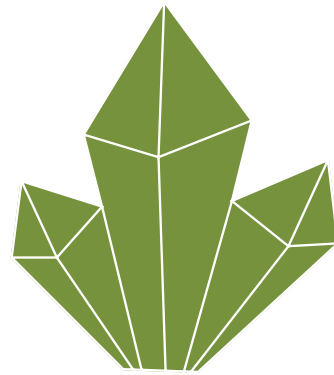
Los acuerdos comunitarios suelen desarrollarse en colaboración con los participantes durante las primeras etapas de la participación. Sirven como marco dinámico que describe cómo el grupo trabajará en conjunto y afrontará los desafíos.

Estos acuerdos a menudo abordan:

- Normas de comunicación: Por ejemplo, uso de lenguaje respetuoso, turnos de palabra, interpretación multilingüe.
- Expectativas de participación: p. ej., responsabilidad compartida, espacio equitativo para todas las voces. Procedimientos de toma de decisiones: p. ej., consenso, votación, aportes consultivos.
- Mecanismos de resolución de conflictos: por ejemplo, pasos de mediación, espacio para la reflexión
- Inclusión y seguridad: por ejemplo, tolerancia cero ante la discriminación o la exclusión, compromisos de sensibilidad cultural.

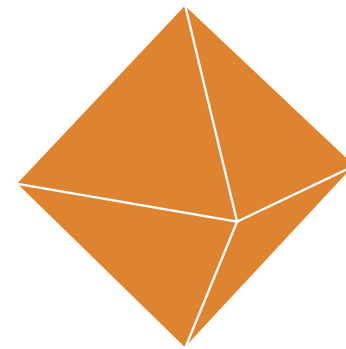
Acuerdos comunitarios: una base para la participación inclusiva

Construyendo un compromiso inclusivo



Exclusión

Voces no escuchadas, participación limitada



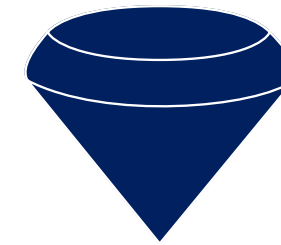
Establecer acuerdos

Pautas y expectativas claras



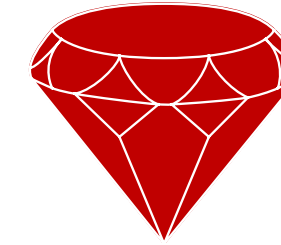
Promover la pertenencia

Fomentar la participación activa



Crear un espacio seguro

Diálogo abierto e impacto consciente



Inclusión

Todas las voces escuchadas y respetadas

Listas de verificación de cocreación: cómo incorporar la voz de la comunidad en cada paso

Una lista de verificación de cocreación es una herramienta sencilla pero eficaz que ayuda a garantizar la participación significativa de los miembros de la comunidad en todo el proyecto, desde la planificación hasta la evaluación. Promueve la responsabilidad compartida y ayuda a evitar la toma de decisiones vertical.



Listas de verificación de cocreación: cómo incorporar la voz de la comunidad en cada paso

Estos acuerdos generan confianza y responsabilidad y son especialmente valiosos cuando se trabaja con estudiantes de comunidades marginadas o históricamente excluidas.

Los acuerdos comunitarios suelen desarrollarse en colaboración con los participantes durante las primeras etapas de la participación. Sirven como marco dinámico que describe cómo el grupo trabajará en conjunto y afrontará los desafíos.

Estos acuerdos a menudo abordan:

- Normas de comunicación: por ejemplo, uso de lenguaje respetuoso, turnos de palabra, interpretación multilingüe.
- Expectativas de participación: p. ej., responsabilidad compartida, espacio equitativo para todas las voces. Procedimientos de toma de decisiones: p. ej., consenso, votación, aportes consultivos.
- Mecanismos de resolución de conflictos: por ejemplo, pasos de mediación, espacio para la reflexión
- Inclusión y seguridad: por ejemplo, tolerancia cero ante la discriminación o la exclusión, compromisos de sensibilidad cultural.

Listas de verificación de cocreación: cómo incorporar la voz de la comunidad en cada paso

Estos acuerdos generan confianza y responsabilidad y son especialmente valiosos cuando se trabaja con estudiantes de comunidades marginadas o históricamente excluidas.

Los acuerdos comunitarios suelen desarrollarse en colaboración con los participantes durante las primeras etapas de la participación. Sirven como marco dinámico que describe cómo el grupo trabajará en conjunto y afrontará los desafíos.

Estos acuerdos a menudo abordan:

- Normas de comunicación: por ejemplo, uso de lenguaje respetuoso, turnos de palabra, interpretación multilingüe.
- Expectativas de participación: p. ej., responsabilidad compartida, espacio equitativo para todas las voces. Procedimientos de toma de decisiones: p. ej., consenso, votación, aportes consultivos.
- Mecanismos de resolución de conflictos: por ejemplo, pasos de mediación, espacio para la reflexión
- Inclusión y seguridad: por ejemplo, tolerancia cero ante la discriminación o la exclusión, compromisos de sensibilidad cultural.

Listas de verificación de
cocreación: cómo incorporar la
voz de la comunidad en cada
paso

Fase del proyecto	Preguntas enfocadas en la participación comunitaria	✓
Planificación	¿Ha involucrado a la comunidad en la definición del propósito y los objetivos de la actividad de aprendizaje?	☐
Planificación	¿Ha identificado y contactado a líderes comunitarios informales y redes locales?	☐
Diseño	¿La comunidad contribuyó a la selección de temas y enfoques de aprendizaje?	☐
Diseño	¿Los materiales están adaptados para reflejar las realidades locales, los valores culturales y las experiencias vividas?	☐
Implementación	¿Los miembros confiables de la comunidad participan activamente en la facilitación o promoción de la participación?	☐
Implementación	¿Existe un diálogo bidireccional continuo entre los educadores y la comunidad durante la implementación?	☐

Directrices para involucrar a las comunidades marginadas

Interactuar con comunidades que han experimentado un acceso limitado a recursos, oportunidades o procesos de toma de decisiones requiere una base de respeto, empatía y conciencia cultural. La siguiente guía describe prácticas recomendadas y errores comunes que se deben evitar para fomentar la confianza y una colaboración significativa.

Prueba esto	Evite esto
Comience por escuchar las voces y necesidades de la comunidad.	Saltar con soluciones antes de comprender el contexto local.
Trabaje con personas y grupos en los que la comunidad ya confía.	Suponiendo que se puede generar confianza sin colaboración local.
Informe a las personas cómo se utilizarán sus comentarios y qué cambios pueden generar.	Pedir aportaciones sin compartir lo que sucederá después.
Sea honesto acerca de lo que puede y no puede cambiar.	Hacer promesas que no puede cumplir o utilizar la retroalimentación como una formalidad.
Adapte su enfoque para que se ajuste a las costumbres locales, los idiomas y las necesidades de accesibilidad.	Utilizando los mismos métodos de participación para cada grupo o entorno.



LEARNING
for all

7

REFLEXIÓN Y COMPROMISO CONTINUO

Monitoreo, retroalimentación y compromiso continuo

La participación comunitaria significativa no es un evento puntual, sino un proceso continuo que debe monitorearse, adaptarse y mantenerse a lo largo del tiempo. Esta unidad explora cómo los proveedores de educación para adultos pueden recopilar y utilizar la retroalimentación eficazmente, aplicar enfoques de evaluación participativa y mantener la confianza y la colaboración más allá de la duración de un proyecto o ciclo de financiación específico.



Métodos de evaluación participativa

La evaluación participativa es un enfoque inclusivo que involucra directamente a los miembros de la comunidad en la evaluación del diseño, la implementación y el impacto de las actividades de aprendizaje o participación. En lugar de ser sujetos pasivos de la evaluación, los actores de la comunidad se convierten en coanalistas y cointerpretadores de los resultados, fomentando un sentido de pertenencia, confianza y transparencia.



Principio clave: La evaluación participativa fortalece la rendición de cuentas y empodera a las comunidades al reconocerlas no sólo como beneficiarias, sino como contribuyentes activos al aseguramiento de la calidad y al aprendizaje del programa.

Este enfoque es particularmente valioso en entornos de educación de adultos, donde la rendición de cuentas, la capacidad de respuesta y la pertinencia cultural son fundamentales.

Características clave de la evaluación participativa:

- **Éxito definido localmente:** en lugar de confiar únicamente en métricas impuestas institucionalmente o externamente, la evaluación participativa incluye indicadores desarrollados por la comunidad sobre cómo se ve el éxito.
- **Reflexión colaborativa:** las comunidades participan en la recopilación e interpretación de datos a través de grupos focales, diálogos comunitarios, sesiones de narración de historias o talleres reflexivos.
- **Herramientas visuales e inclusivas:** Se utilizan técnicas como mapas participativos, cuadros de mando, líneas de tiempo o ejercicios de clasificación para capturar información de formas accesibles y atractivas.
- **Facilitación para la equidad:** Una facilitación calificada garantiza que todos los participantes —incluidas las mujeres, las personas con discapacidades, las minorías étnicas y aquellos con menor alfabetización— sean escuchados y respetados durante todo el proceso.

Métodos de evaluación participativa

La evaluación participativa es un proceso inclusivo que permite a los estudiantes y a los actores de la comunidad participar activamente en la evaluación de la pertinencia, la calidad y el impacto de un programa. En lugar de que las evaluaciones sean realizadas únicamente por expertos externos o personal del proyecto, este enfoque crea un espacio para que la comunidad defina lo que importa, cómo se mide y cómo se interpretan los resultados.

* Los miembros de la comunidad deberían poder reconocer cómo sus voces han influido en el diseño, la ejecución o el entorno. Sin esta capacidad de respuesta, la participación corre el riesgo de volverse simbólica en lugar de transformadora.

Esta forma de evaluación promueve una participación más equitativa al reforzar la transparencia, generar responsabilidad mutua y validar el conocimiento local.

Elementos comunes de la evaluación participativa:

- **Indicadores localmente relevantes:** Los criterios de éxito se desarrollan en colaboración con la comunidad, reflejando sus prioridades y perspectivas en lugar de depender exclusivamente de objetivos institucionales.
- **Creación de sentido compartido:** las actividades de reflexión grupal, como narración de cuentos, elicitación fotográfica o círculos de debate, permiten a los participantes contribuir de manera significativa a la comprensión de lo que funcionó y por qué.
- **Métodos accesibles:** Herramientas como cuadros de mando visuales, ejercicios de mapeo y actividades de clasificación apoyan la participación inclusiva, especialmente entre estudiantes con alfabetización limitada o experiencia en educación formal.
- **Facilitación inclusiva:** se presta especial atención a garantizar que las voces subrepresentadas, como las mujeres, los migrantes, las minorías étnicas y las personas con discapacidad, estén plenamente incluidas tanto en los roles de expresión como de toma de decisiones.

Métodos de evaluación participativa

La evaluación participativa es un proceso inclusivo que permite a los estudiantes y a los actores de la comunidad participar activamente en la evaluación de la pertinencia, la calidad y el impacto de un programa. En lugar de que las evaluaciones sean realizadas únicamente por expertos externos o personal del proyecto, este enfoque crea un espacio para que la comunidad defina lo que importa, cómo se mide y cómo se interpretan los resultados.

Las siguientes formas de evaluación apoyan una participación más equitativa al reforzar la transparencia, generar responsabilidad mutua y validar el conocimiento local.

Elementos comunes de la evaluación participativa:

- **Indicadores localmente relevantes:** Los criterios de éxito se desarrollan en colaboración con la comunidad, reflejando sus prioridades y perspectivas en lugar de depender exclusivamente de objetivos institucionales.
- **Creación de sentido compartido:** las actividades de reflexión grupal (como narración de cuentos, elicitación fotográfica o círculos de debate) permiten a los participantes contribuir de manera significativa a la comprensión de lo que funcionó y por qué.
- **Métodos accesibles:** Herramientas como cuadros de mando visuales, ejercicios de mapeo y actividades de clasificación apoyan la participación inclusiva, especialmente entre estudiantes con alfabetización limitada o experiencia en educación formal.
- **Facilitación inclusiva:** se presta especial atención a garantizar que las voces subrepresentadas (como las mujeres, los migrantes, las minorías étnicas y las personas con discapacidad) estén plenamente incluidas tanto en los roles de expresión como de toma de decisiones.

Cuando está bien diseñada, la evaluación participativa transforma la evaluación en un proceso de aprendizaje y empoderamiento para todos los involucrados, reforzando los valores fundamentales de la educación inclusiva de adultos.

Adaptación basada en las aportaciones de la comunidad

La verdadera participación comunitaria va más allá de escuchar; requiere la capacidad de actuar en consecuencia. Incorporar la retroalimentación en las decisiones del programa, incluso de forma sutil, es esencial para generar credibilidad y confianza. Cuando las comunidades ven que sus aportaciones influyen en la experiencia de aprendizaje, es más probable que sigan participando y se sientan valoradas como socios en igualdad de condiciones.

*** Los miembros de la comunidad deberían poder reconocer cómo sus voces han influido en el diseño, la ejecución o el entorno. Sin esta capacidad de respuesta, la participación corre el riesgo de volverse simbólica en lugar de transformadora.**

La adaptación no es un ajuste único, sino un proceso continuo de alineamiento de los programas con las necesidades y expectativas cambiantes de la comunidad.

Ejemplos de prácticas adaptativas:

- Horarios flexibles para adaptarse al trabajo, al cuidado de familiares o a compromisos religiosos.
- Revisiones de contenido para reflejar las preocupaciones emergentes de la comunidad o la relevancia cultural
- Accesibilidad mejorada, como ofrecer servicios de interpretación, estipendios de transporte o cuidado de niños en el lugar.
- Ajustes de personal, incluida la asignación de facilitadores con antecedentes o habilidades lingüísticas compartidas
- Cambiar los canales de comunicación a plataformas más comúnmente utilizadas por los participantes (por ejemplo, WhatsApp, radio comunitaria)

Al demostrar que la retroalimentación se toma en serio y produce cambios visibles, las organizaciones refuerzan una cultura de rendición de cuentas y responsabilidad compartida.

Mantenerse conectado con las comunidades

La participación continua implica mantener la conversación abierta y asegurar que las personas se sientan escuchadas, respetadas e involucradas en cada paso. Aquí tienes una guía sencilla para ayudarte a mantener conexiones sólidas y duraderas con las comunidades con las que trabajas.

Qué hacer	Por qué es importante
Pide retroalimentación con frecuencia	Te ayuda a mantenerte encaminado y demuestra que te importa lo que piensen los demás.
Involucrar a la comunidad en la revisión del progreso	Genera confianza y ayuda a que todos aprendan juntos.
Haz cambios reales basados en lo que escuchas	Las personas se sienten valoradas cuando su aporte conduce a la acción.
Mantener las relaciones más allá del proyecto	Las conexiones duraderas conducen a comunidades más fuertes

Planifique un pequeño cambio

Basándote en lo que has aprendido, escribe un pequeño paso que darás en el próximo mes para mejorar la participación de la comunidad en tu contexto.

- Lo que harás
- A quién implica
- Cuando empezarás



Gracias por completar el Módulo 5 Apoyo a la participación comunitaria

**Empoderar a gerentes,
educadores y personal para crear
entornos de aprendizaje de
adultos inclusivos y accesibles que
aborden las diversas necesidades
de los estudiantes y las**

