

Modul 6: Strategier för utåtriktad verksamhet



www.learningforallproject.eu



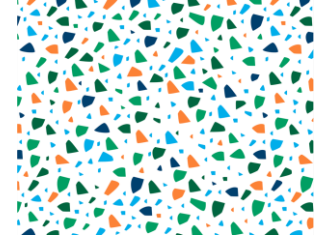
Learning for All Capacity Building © 2023/2025 av Learning for All Consortium är licensierat under **CC BY-SA 4.0**

Finansieras av Europeiska unionen. De synpunkter och åsikter som uttrycks är endast upphovsmannens [upphovsmännens] och utgör inte Europeiska unionens eller Europeiska genomförandeorganet för utbildning och kulturs (EACEA) officiella ståndpunkt. Varken Europeiska unionen eller EACEA tar något ansvar för dessa.



**Co-funded by
the European Union**

Innehåll



1. Inledning och lärandemål
2. Den utåtriktade verksamhetens roll i vuxenutbildningen
3. Hinder för engagemang hos migrerande elever
4. Utforma inkluderande strategier för utåtriktad verksamhet
5. Metoder för utåtriktad verksamhet och partnerskapsstrategier
6. Upprätthålla engagemang och följa upp framgångar
7. Slutsats och nästa steg



LEARNING
for all

1

Avsnitt 1: Introduktion och lärandemål

Modul 6: Introduktion

Denna modul undersöker hur utåtriktad verksamhet kan användas för att hitta och engagera vuxna elever på ett effektivt sätt. Utåtriktad verksamhet, när den används effektivt, svarar mot verkliga behov och skapar möjligheter för eleverna att få tillgång till utbildning.

I många fall möter vuxna migrerande elever hinder som hindrar dem från att delta i utbildningsmöjligheter – även när de är behöriga, motiverade och kapabla. Genom denna modul lär du dig hur du utformar och genomför inkluderande utåtriktad verksamhet som inte bara ökar medvetenheten utan också bygger förtroende och leder till meningsfullt engagemang.

Modul 6: Lärandemål

Efter att ha slutfört modul 6 kommer du att kunna:

- ❑ Förklara vad utåtriktad verksamhet är och varför det är viktigt inom vuxenutbildning
- ❑ Identifiera vanliga hinder som invandrare möter när det gäller tillgång till utbildningsmöjligheter
- ❑ Identifiera principer och metoder för inkluderande, målinriktad utåtriktad verksamhet
- ❑ Förstå hur man bygger förtroende och samarbetar inom samhällen
- ❑ Reflektera över dina egna metoder för utåtriktad verksamhet och planera för förbättringar



LEARNING
for all

2

Den utåtriktade
verksamhets roll i
vuxenutbildningen

Varför utåtriktad verksamhet är viktig för invandrade elever

Migrerande elever bidrar med värdefulla erfarenheter, färdigheter och ambitioner. Ändå är många av dem underrepresenterade i vuxenutbildningsprogram. Utåtriktad verksamhet skapar en inbjudan och en väg in i utbildningen, särskilt för dem som kanske inte ser sig själva som "elever" eller som har haft svåra erfarenheter av formella system tidigare.

Effektivt uppsökande arbete bidrar till att säkerställa att alla, oavsett bakgrund eller status, har möjlighet att få tillgång till utbildning och blomstra i sin nya miljö.



Nå ut till elever tidigt och på ett meningsfullt sätt

Utåtriktad verksamhet är inte en engångsåtgärd, utan snarare början på en relation. Om det görs på rätt sätt kan det leda till fortsatt engagemang, vidareutbildning och deltagande i samhällslivet. Det hjälper vuxenutbildningsleverantörer att gå från att vara distanserade institutioner till att bli betrodda platser.

För att uppsökande verksamhet ska vara verkligt effektiv måste den grundas på **empati**, **kulturell medvetenhet** och en genuin **förståelse** för deltagarens situation.





Reflektera: vilken roll spelar utåtriktad verksamhet i din organisation?

Tänk på din nuvarande roll eller organisation. Reflektera över följande:

- Hur får deltagarna vanligtvis reda på era utbildningar och kurser?
- Vem saknas kanske – och varför?
- Finns det grupper som du ännu inte har nått eller engagerat?
- Vad betyder ”inkluderande utåtriktad verksamhet” i ditt sammanhang?



”Utåtriktad verksamhet handlar inte bara om att informera människor, utan också om att aktivt undanröja sociala, kulturella och ekonomiska hinder för att säkerställa att alla verkligen har tillgång till utbildning.”

Paul Downes
Chef för Educational Disadvantage
Centre
Dublin City University





LEARNING
for all

3

Hinder för engagemang för
migrerande elever

Vanliga hinder: språk, förtroende och tillgång

Överlappande hinder som migranter möter inom utbildningen



Kan elevcentrerad undervisning hjälpa?

Elevcentrerad utbildning (Learning-Centered Education) är en metod som sätter eleven i centrum för utbildningsprocessen, istället för att främst fokusera på läraren eller läroplanen. Den är särskilt effektiv i mångkulturella och inkluderande sammanhang, såsom vuxenutbildning eller arbete med invandrarelever.

Kännetecken för elevcentrerad utbildning:

1. Personanpassning

Lärandeaktiviteterna anpassas efter individuella behov, intressen, kulturell bakgrund och inlärningsstil.

2. Aktivt deltagande

Eleverna uppmuntras att delta i att sätta upp mål, välja inlärningsstrategier och utvärdera sina egna framsteg.

3. Krittiskt tänkande och problemlösning

Tonvikten ligger på undersökning, diskussion och reflektion snarare än på mekanisk inläring.



Kan elevcentrerad undervisning hjälpa?

Kännetecken för elevcentrerad undervisning:

4. Respekt för elevernas självständighet

Eleverna ses som medskapare av kunskap, med erfarenheter och förkunskaper som berikar klassrummet.

5. Samarbetsinläring

Grupparbete, kamratlärande och dialog uppmuntras för att bygga upp sociala och interkulturella färdigheter.

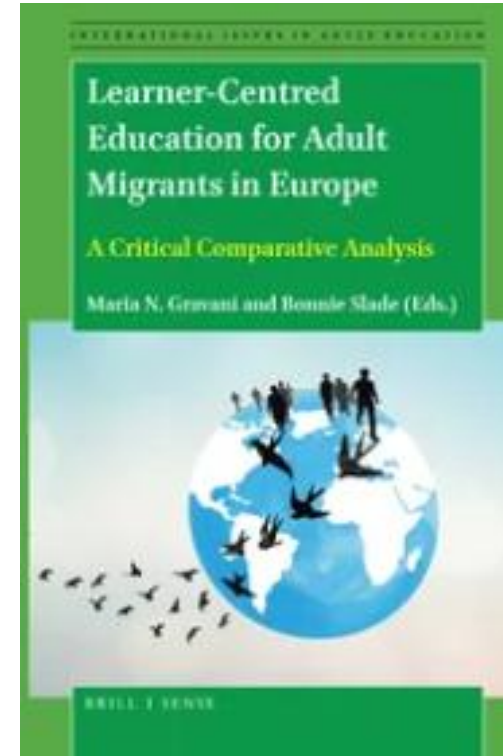
6. Flexibla undervisningsmetoder

Lärarna använder olika strategier som projektbaserat lärande, berättande och digitala verktyg för att engagera eleverna på ett effektivt sätt.



Mer läsning!

Denna bok undersöker hur elevcentrerad utbildning (Learning-Centered Education) implementeras för vuxna migranter i olika europeiska sammanhang, inklusive Estland, Malta, Skottland och Cypern. Den utforskar framgångarna och utmaningarna med LCE-program och betonar vikten av att tillgodose migranternas unika utbildningsbehov.



**KLICKA FÖR ATT
BLÄDDRA**

Fallstudie: Förlorade möjligheter



Ett lokalt vuxenutbildningscenter lanserade en ny kurs för invandrarkvinnor med fokus på grundläggande digitala färdigheter och språkstöd. Kursen marknadsfördes genom flygblad (som endast fanns på engelska) och informationsmötet hölls på centret under arbetstid.

Trots goda intentioner anmälde sig endast en person.

Uppföljande samtal med kontakter i samhället visade att många kvinnor var intresserade, men att materialet inte var tillgängligt och att centret inte uppfattades som en välkomnande plats.

I slutändan omformades initiativet för att inkludera översatt informationsspridning, involvering av jämlikar och lokalt baserad leverans, vilket ledde till att deltagandet tredubblades. Förändringarna gjorde det möjligt för utbildningscentret att nå målgruppen och öka antalet anmälningar.

Vad kan vi lära oss av detta scenario?

Vad kan vi lära oss av detta scenario?

Denna fallstudie belyser ett vanligt misstag inom utåtriktad verksamhet: att anta att människor kommer att komma bara för att erbjudandet finns.

Viktiga slutsatser:

- ✓ Praktiska hinder spelar roll
- ✓ Utåtriktad verksamhet måste anpassas till det samhälle den riktar sig till
- ✓ Bra metoder byggs genom att lyssna, inte bara genom att ge information



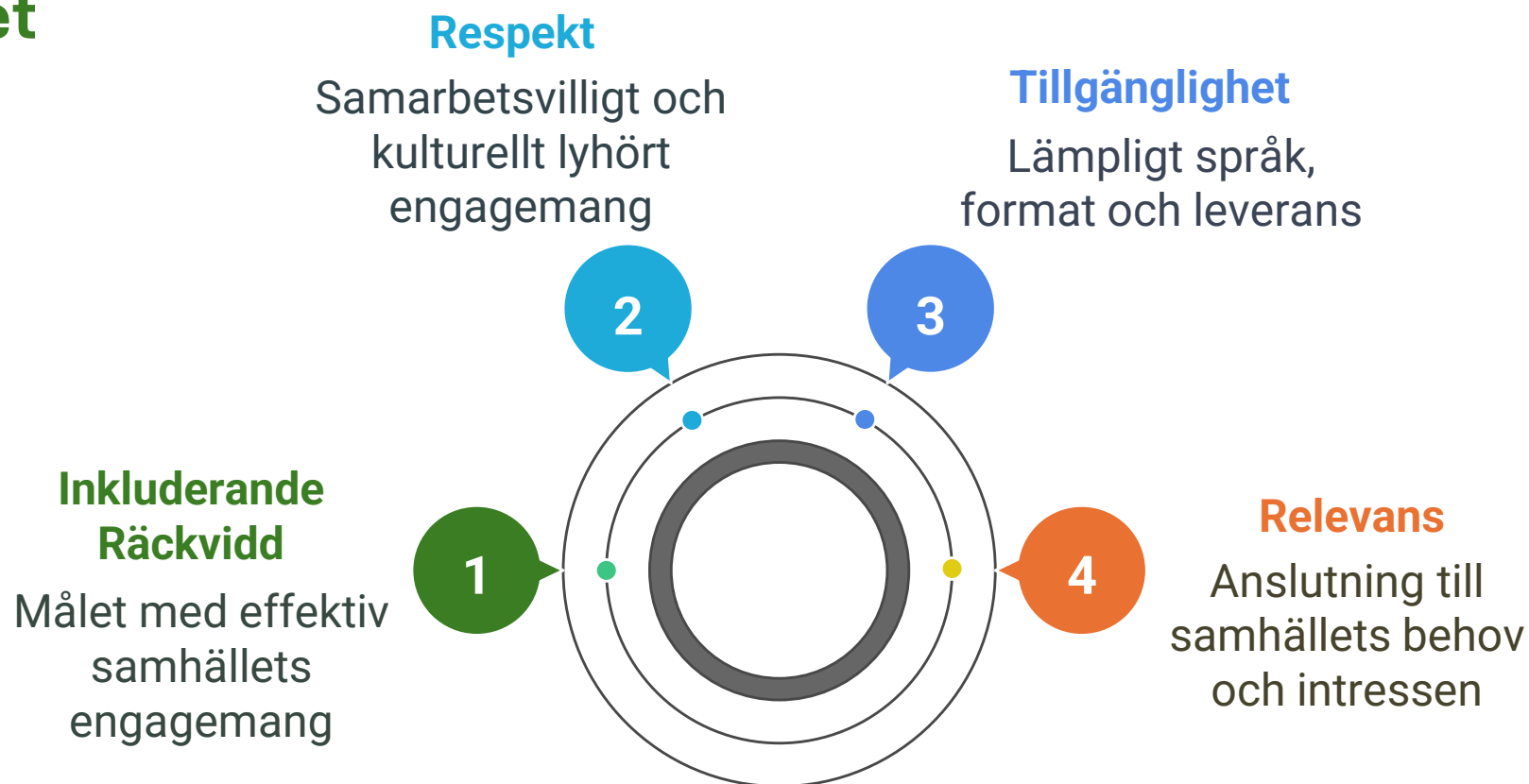


LEARNING
for all

4

Utforma inkluderande
strategier för att nå ut

Principer för inkluderande utåtriktad verksamhet



Identifiera gemenskaper och deras behov

Innan du utformar strategier för att nå ut är det viktigt att vara specifik:

- Riktar du dig till nyanlända eller långvariga invånare?
- Behöver eleverna språkstöd, yrkesutbildning eller kontakt med samhället?
- Vilka (fysiska eller digitala) utrymmen finns de redan i?



Använd befintliga data, lokala nätverk och samtal för att skapa en bild av samhället och identifiera de luckor du kan hjälpa till att fylla.

Välja rätt metoder

Det finns ingen enda rätt metod. Beroende på din målgrupp kan effektivt utåtriktat arbete innefatta:

Personliga besök på
lokala mötesplatser

Översätta material som
delas via WhatsApp-
grupper

Upplysning via
betrodda mellanhänder

Visuella eller muntliga
meddelanden, inte bara
skriftliga flygblad

Informella evenemang
som också fungerar
som informations-
sessioner

Fundera över var, hur och av vem ditt budskap mest sannolikt kommer att tas emot.



Språk- och kulturaspekter

För att bygga förtroende måste din kommunikation vara kulturellt och språkligt lämplig. Detta kan innefatta:

Översättning av innehåll till viktiga språk i samhället

Använda bilder och exempel som speglar dina elevers verklighet

Undvik byråkratisk eller formell ton i materialet

Att erbjuda tolkar eller flerspråkig personal när det är möjligt

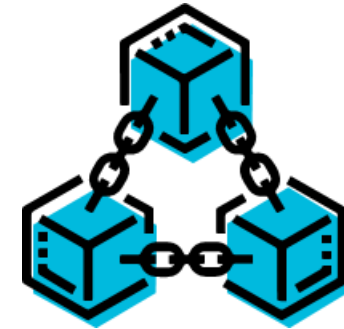
Att erkänna och respektera religiösa eller kulturella normer



Integrera utåtriktad verksamhet i organisationskulturen

Utåtriktad verksamhet fungerar bäst när det inte bara är en persons uppgift utan är integrerat i organisationens värderingar. Det innebär att

- Utbilda personalen i att förstå utåtriktad verksamhet som en del av inkludering
- Avsätta tid och resurser för att bygga relationer
- Värdesätta samhällets synpunkter i utbildningsutformningen
- Reflektera över prioriteringar för utåtriktad verksamhet i organisationens mål



När utåtriktad verksamhet är integrerad känner deltagarna sig välkomna redan innan de anländer.

Reflektionsfråga

Tänk på dina nuvarande utbildningar och kurser:

- Finns det grupper i ditt samhälle som inte deltar?
- Vilka hinder kan det finnas (praktiska, sociala, kulturella)?
- Har du någonsin frågat dem?
- Vilka förändringar skulle kunna göra ditt utbildningsutbud mer tillgängligt?





LEARNING
for all

5

Metoder för att nå ut och
partnerskapsstrategier

Gemenskapsförmedlare: pålitliga kontaktpersoner



Genom att bygga relationer med dessa kontaktpersoner kan du nå människor som annars kanske aldrig skulle se en flygblad eller delta i ett öppethus

Gemenskapsförmedlare är individer eller organisationer som redan har relationer med dina målgrupper.

Involvera kamratambassadörer och tidigare elever

Kamratstyrd utåtriktat arbete kan vara särskilt effektivt. Tidigare elever eller medlemmar i samhället som delar liknande erfarenheter:

- Förstå potentiella elevers rädslor och förhoppningar
- Kan kommunicera på bekanta sätt och språk
- Kan vara ett exempel på vad som är möjligt för sina kamrater



Att utbilda och stödja ambassadörer från jämlikar att tala vid evenemang, delta i pop-ups eller dela ut information hjälper till att bygga upp ett utåtriktat arbete som känns personligt, relevant och verkligt.

Tros-, invandrar- och kulturgrupper

Religiösa och kulturella grupper fungerar ofta som **informella nav** för **kontakter** och **stöd**. **Genom att samarbeta** med dessa organisationer kan du **nå ut till fler** och bygga upp **förtroende** snabbare.

Detta kan innefatta:

- Anordna informationsmöten på religiösa platser
- Be samhällscentran att medverka i utformningen av utåtriktad verksamhet
- Tillhandahålla affischer, översatt material eller gästföreläsare



Strategier för samhällsengagemang



Duka upp ett välkomnande bord, ta med bildmaterial, erbjud översatt information och delta i genuina samtal. Ibland kan informella samtal över en kopp kaffe åstadkomma mer än formella presentationer.

Digitalt utåtriktad verksamhet: möjligheter och utmaningar

Digitala verktyg kan göra utåtriktad verksamhet snabb och flexibel. Sociala medier, meddelandeappar och videoinnehåll kan hjälpa dig att nå migrerande elever i miljöer som de redan använder (som WhatsApp-grupper eller Facebook-sidor för olika grupper). Bilder, röstmeddelanden och korta klipp kan bryta igenom språkbarriärer och kännas mer tillgängliga än formella flygblad eller e-postmeddelanden.

Men **digital utåtriktad verksamhet** fungerar bara om eleverna är **digitalt inkluderade**. Vissa kanske inte vana internetanvändare eller delar en enda enhet hemma. Språk, läs- och skrivkunnighet och förtroende är fortfarande viktigt online. Det är viktigt att kontrollera att ditt budskap når rätt personer.



Fallstudie: Framgång genom partnerskap



En regional vuxenutbildningsorganisation ville nå isolerade invandarmän som inte gick några kurser. Istället för att lansera en kampanj tog de kontakt med en lokal halal-slaktare och en moskékomitté. Tillsammans skapade de korta provlektioner som hölls efter fredagsbönen, med flygblad som delades ut i butiken.

Deltagandet överträffade förväntningarna. Framgången tillskrevs samhällets engagemang från början, kulturellt respektfull timing och innehåll, samt förtroende som byggts upp genom bekanta miljöer.

Vad kan vi lära oss av detta scenario?

Vad kan vi lära oss av detta scenario?

Vad gjorde att denna utåtriktade verksamhet fungerade?

Nyckelfaktorer för framgång:

1. Utåtriktade aktiviteter utformades i samarbete med medlemmar i samhället.
2. Material och metoder respekterar kulturella normer.
3. Undervisningen ägde rum i trygga, välbekanta miljöer.
4. Fokus låg på relationer, inte på marknadsföring.





LEARNING
for all

6

Upprätthålla engagemang
och följa upp framgångar

Uppföljning och upprätthållande av engagemang

Det är viktigt **att nå ut** till någon en gång, men det är vad som händer därefter som befäster engagemanget. En första konversation, ett evenemang eller ett meddelande kan väcka intresse, men utan **uppföljning** kan eleverna snabbt tappa motivationen eller självförtroendet.

Kontinuerligt engagemang innebär att man ser den utåtriktade verksamheten som mer än en engångsaktivitet. Det handlar om att vara **lätt att kontakta**, erbjuda tydliga **nästa steg** och **hålla kontakt** med deltagarna över tid. Det innebär också **att anpassa** ditt utbud eller din strategi efter behov när du inser att omständigheterna kan ha förändrats.



Ytterligare lärande

InclusiPHE:s uppdrag är att bidra till en mer inkluderande miljö vid professionella högskolor, men kan anpassas för att passa andra utbildningsorganisationer. **PHEI:s självutvärderingsverktyg** hjälper personal och studenter att bedöma i vilken utsträckning PHEI följer inkluderande strategier och metoder för studentengagemang och hur dessa är anpassade till deras övergripande institutionella strategier.



InclusiPHE



**KLICKA FÖR ATT
LÄRA DIG MER**



Reflektera över resultaten av ditt utåtriktade arbete

Tänk på följande:

- Vad händer efter att din utåtriktade verksamhet avslutats?
- Vet deltagarna vad nästa steg är och vem de ska vända sig till?
- Hur vet du om din utåtriktade verksamhet fungerar utöver deltagandet?
- Vem mer i din organisation spelar en roll för att upprätthålla engagemanget?





LEARNING
for all

7

Slutsatser och nästa steg

Sammanfattning av viktiga punkter

I detta modul har vi undersökt följande:

- Att förstå utåtriktad verksamhet som en relationsskapande aktivitet, inte bara en marknadsföringsaktivitet
- Att känna igen vanliga hinder som hindrar elever från att engagera sig
- Utforma inkluderande strategier som tar hänsyn till samhället
- Samarbeta med pålitliga individer och organisationer
- Att gå från första kontakten till varaktigt deltagande
- Reflektera, anpassa och förbättra över tid

Reflektera över din praktik

Använd dessa frågor för att reflektera över vad du har lärt dig i detta modul:

- Vilken förändring skulle du kunna göra i ditt nuvarande utåtriktade arbete?
- Vem kan du ta kontakt med i din lokala gemenskap för att utvidga din räckvidd?
- Hur kan du dela med dig av det du har lärt dig till kollegor eller partners?

Tack för att du har slutfört modul 6 Strategier för utåtriktad verksamhet

Att ge chefer, lärare och personal
möjlighet att skapa inkluderande
och tillgängliga
vuxenutbildningsmiljöer som
tillgodoser de olika behoven hos
elever och samhällen.

